



SULZER



**Sulzer Pumps
Reparaciones**

Mantenimiento y servicios de soporte

The **Heart**
of Your
Process





Operando a través de la gente

Reparaciones

Sulzer Pumps es uno de los fabricantes líder en el mundo de bombas centrífugas. Reconocido por su alta calidad en sus productos, servicios y soluciones innovadoras, estamos dedicados a mejorar sus procesos y el funcionamiento de su negocio. Nuestro equipo de Servicios de Soporte al Cliente responderá rápidamente a sus necesidades de servicio y está enfocado en asegurar la confiabilidad para todos sus equipos rotativos. Nuestra red global de centros de servicio hace de Sulzer Pumps su socio ideal de servicio local.

Servicio de reparación por los expertos

Los usuarios de maquinaria rotativa requieren que su equipo se repare rápidamente, con un alto estándar de calidad y a un razonable costo. En Sulzer Pumps estamos dedicados a proporcionar una rápida respuesta con servicios de reparación de una alta calidad. Los operadores pueden poner en servicio el equipo reparado por

nosotros en forma confiable sabiendo que es “tan bueno como el nuevo”. No importa que tan simple o compleja sea la máquina, sin importar la marca, nosotros estamos listos para responder a sus necesidades las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Después de recibir y desensamblar un equipo en alguno de nuestros Centros de Servicio, o alternativamente atender en sitio para hacer el trabajo, se elabora un completo reporte de la condición del equipo. Cuando se repara una máquina en condiciones “como nueva” los siguientes puntos son observados:

- Condición total
- Revisión detallada de todas las piezas críticas y su condición
- Listado de partes convenientes para la reutilización o la restauración
- Listado de partes que serán reemplazadas
- Tiempo estimado y el costo del trabajo

**Siempre
aquí para
usted.**





Servicios de reparación avanzados

A veces aunque se realice una reparación “como nueva” la reparación no soluciona un problema que se repite. Los usuarios muchas veces tienen que reparar ellos mismos ciertas partes del equipo rotativo a una frecuencia más alta de lo esperada. Esto generalmente es debido a una combinación del diseño, operación y los factores del sistema y, si esto no es resuelto, el riesgo de un mal funcionamiento se transforma en una rutina con implicaciones obvias en la eficiencia y productividad.

En estas situaciones, vamos más allá de las normas con nuestro servicio de reparación avanzado. Nuestros ingenieros son capaces de reproducir grandes máquinas, sistemas y procesos dentro de las instalaciones de todas las fábricas de Sulzer Pumps. Donde nosotros encontra-

Solucionar el problema desde la raíz.

mos que una reparación es más que una reparación por desgaste, también incluimos lo siguiente:

- La descripción de las razones que causan la falla o la pérdida del funcionamiento
- Propuestas de los materiales o mejoras del diseño
- Recomendaciones para los cambios de proceso o de operación, si es necesario
- Recomendaciones para los cambios en procedimientos de operación y de mantenimiento
- Discusiones con el cliente, para adoptar medidas para evitar la necesidad de futuras reparaciones prematuras

Nuestro objetivo es darle a usted, nuestro cliente, el mayor valor agregado del proceso de reparación, permitiéndole contar con mejoras medibles en el funcionamiento y eficiencia de sus equipos cuando estos regresen a operar nuevamente.

Reparaciones con valor agregado.



Para obtener ventaja de nuestros valores adicionales por servicios de reparación, por favor contacte a su representante de Sulzer Pumps.

The Sulzer logo is displayed in a bold, white, sans-serif font against a dark blue background. The background of the entire top section of the page features a composite image: on the left, an offshore oil rig is visible on the ocean; on the right, a man in a blue shirt and safety glasses is working with industrial machinery.

Check our worldwide offices at
www.sulzerpumps.com